

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines, Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Behandlungen welche im KOSMA Kosmetik Atelier durchgeführt werden sowie Kauf von Kosmetikprodukten.

Terminvergabe

Terminvergaben sind verbindlich (mündlich, per Telefon und schriftlich). Terminanfragen via online booking und Kontaktformular sind erst nach Erhalt der E-Mail Bestätigung verbindlich.

Terminverzug durch den Kunden

Erscheint die Kundin/der Kunde nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, ist KOSMA berechtigt, die volle Behandlungszeit in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens der Kundin/des Kunden besteht nicht. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur für die Restzeit der ursprünglich vereinbarten Behandlungsdauer, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

Preise und Zahlung

Preisänderungen sind vorbehalten. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung aktuellen Preise. Diese finden Sie auf der Website. Die Behandlungskosten und Produktkauf sind unmittelbar nach Abschluss der Behandlung zu bezahlen.

Gewährleistung

Im Rahmen von Gesichts- und Körperbehandlungen werden bedürfnisgerechte Methoden, Geräte und Produkte eingesetzt. Auf das endgültige kosmetische Ergebnis, Behandlungserfolg und Verträglichkeit kann keine Garantie gegeben werden. Die Ergebnisse der Behandlung und Produkte können aufgrund der jeweiligen Hautbeschaffenheit von Kunde zu Kunde unterschiedlich sein und so auch der Behandlungserfolg.

Haftung

Bei eventuellen Hautreaktionen, Spätfolgen oder Unfällen ist eine Haftung ausgeschlossen. Schadenersatzforderungen wegen nicht korrekten Angaben sind ausgeschlossen. Die Richtigkeit der Kundenangaben für eine erfolgreiche Behandlung sind absolut massgebend.

Produkterückgabe

Produkte können nicht zurückgenommen werden, wenn diese einen Schaden aufweisen. Aktions-Ware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Newsletter

Sie erklären sich damit einverstanden, dass ich Ihre Emailadresse für den Versand unseres Newsletters verwenden darf. Sie können sich selbstverständlich nach dem ersten Empfang jederzeit abmelden.

Geistiges Eigentum & Copyright

Die Inhalte auf www.kosma-wil.ch sind geschützt. Die Inhalte, Texte, Bilder auf dieser Website unterliegen dem Urheberrecht und/oder sind Markenrechtlich geschützt und/oder eventuell durch Dritte zusätzlich urheberrechtlich geschützt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist, 9500 Wil.

KOSMA



KOSMETIK-ATELIER

KOSMA Kosmetik-Atelier
Aleestrasse 4
CH-9500 Wil
Web: www.kosma-wil.ch / E-Mail: info@kosma-wil.ch / Tel.: 071 999 06 83